

Just a fake!? Zu den Herausforderungen im Umgang mit konfrontativer Meinungsmache im Social Web

Dagmar Hoffmann

Fachtagung – Jugendmedienarbeit NRW in Bielefeld

Critical Mess?! Fakes, Beeinflussung und Meinungsbildung im Netz

Die Medienkritik von Kindern und Jugendlichen kreativ anregen

Ausgangssituation und Postulate

- Fake News, Verschwörungstheorien, Hassreden allerorten
- Digitale, emanzipatorische Partizipationskultur scheint endgültig gescheitert
- Vertrauensverlust/-krise

Klärungsbedarf

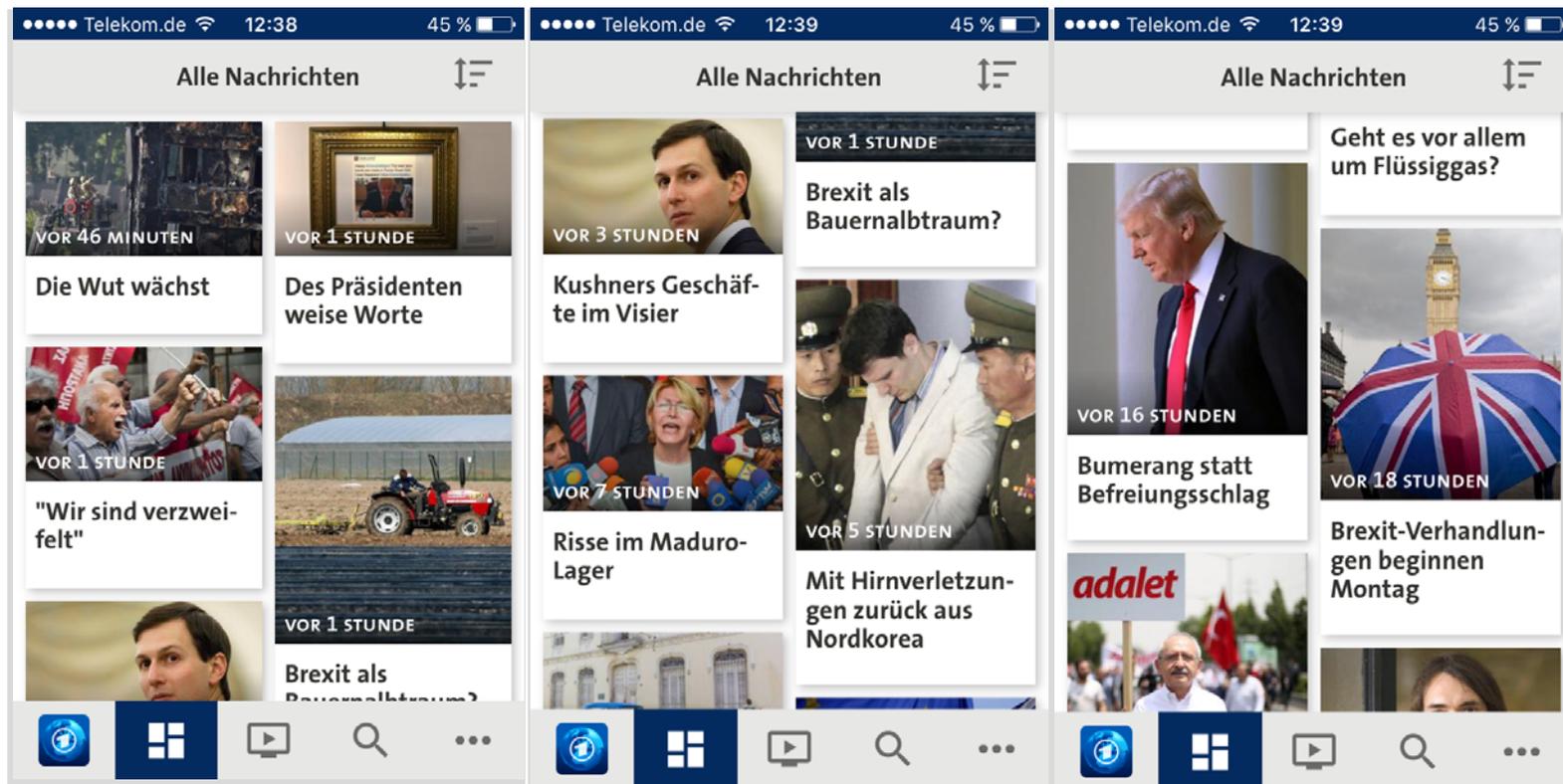
- Hat sich das Informationsmanagement/-nachfrage signifikant verändert?
- Inwieweit wandeln sich Meinungsbildungsprozesse?
- Hat konfrontative Meinungsmache/-manipulation leichtes Spiel?
- Welche Konsequenzen ergeben sich für die politische Kommunikation von Heranwachsenden?



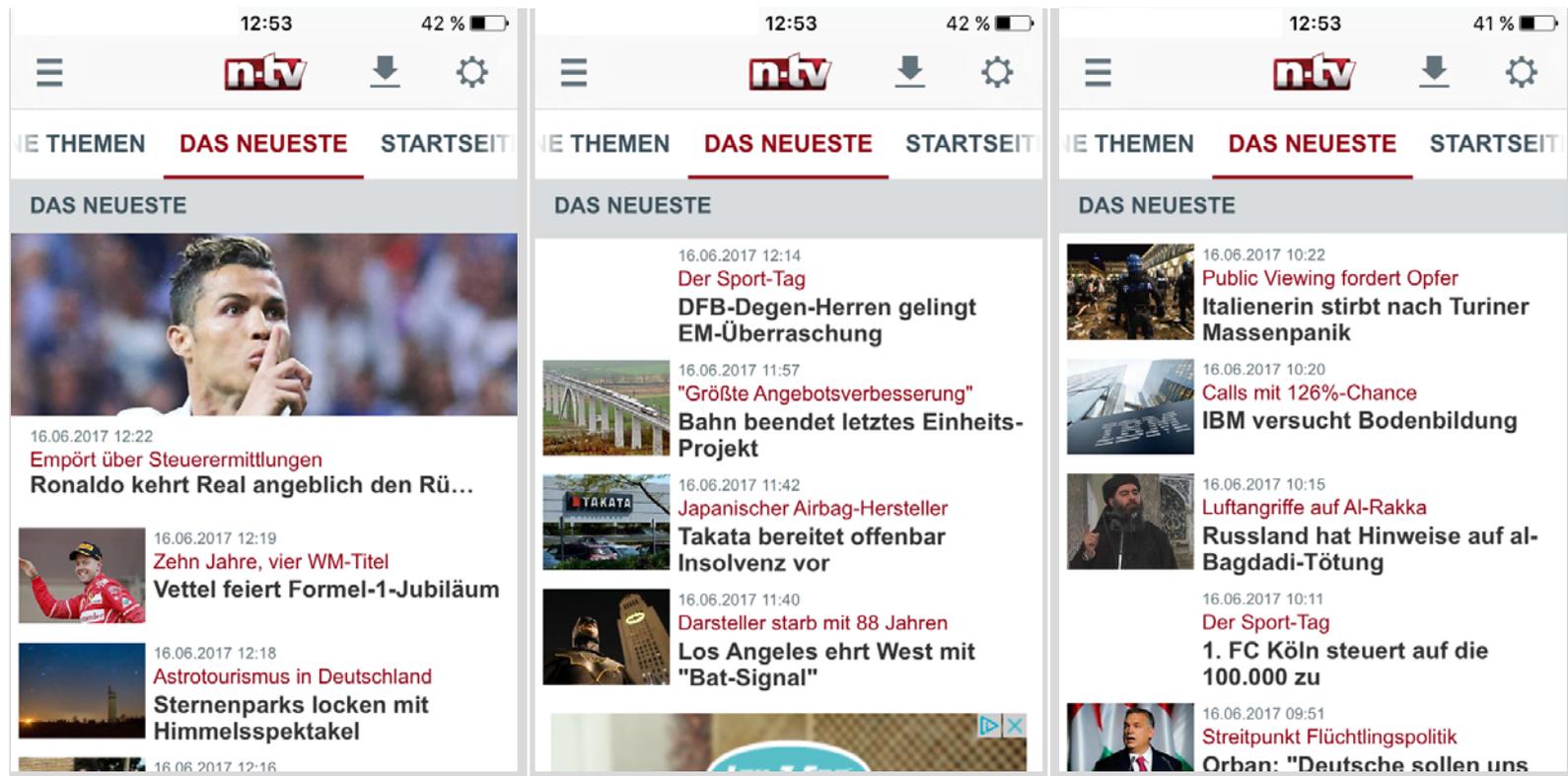
Informationsmanagement/-nachfrage

	Früher (→ TV/Print)	Heute (→ online/mobil)
Habitualisierung	feste Tageszeit	en passant/unverhofft
Rezeptionsmodus	linear	multimodal
	chronologisch	chronologisch/personalisiert
Art der Zuwendung	zielgerichtet	checking/snacking
Aufmerksamkeitsgrad	eher hoch	variiert
Erinnerungseffekte	max. 25%	<i>k.A.</i>
Quellenübersicht	einfach/strukturiert	je nach Nutzungsweise
Nachrichtencharakter	umfänglich	snippets/selektiv

Informationsmanagement/-nachfrage



Informationsmanagement/-nachfrage



Informationsmanagement/-nachfrage

	Früher (→ TV/Print)	Heute (→ online/mobil)
Habitualisierung	feste Tageszeit	en passant/unverhofft
Rezeptionsmodus	linear	multimodal
	chronologisch	chronologisch/personalisiert
Art der Zuwendung	zielgerichtet	checking/snacking
Aufmerksamkeitsgrad	eher hoch	variiert
Erinnerungseffekte	max. 25%	k.A.
Quellenübersicht	einfach/strukturiert	je nach Nutzungsweise
Nachrichtencharakter	umfänglich	snippets/selektiv

Echtzeitjournalismus

Artikel teilen:    

BOSTON-TERROR

Nicht-News in Dauerschleife

VON PETRA SORGE am 18. April 2013

Nicht nur die Terroranschläge in Boston waren tragisch, auch die Medienberichte darüber sind es: Fehl- und Nicht-Nachrichten in Dauerschleife, peinliche Fragen an Ahnungslose. Die Mechanismen hinter der ewigen Schreckensnachricht



Unglücke in Elite-Nationen überragen jene in allen anderen Ländern

picture alliance



Liveticker

Trümmerteile fliegen aus dem brennenden Haus

07.46 Uhr: Berichten der BBC zufolge gibt es Befürchtungen, das 27-stöckige Hochhaus könnte möglicherweise einstürzen. Das berichtete der Sender am Mittwochmorgen. Trümmerteile flogen aus dem Gebäude, wie ein dpa-Reporter berichtete. Hin und wieder knallte es in dem 27-stöckigen Gebäude. Die Polizei hat alle Wege zum Gebäude hermetisch und weiträumig abgeriegelt.

Bewohner berichten, es habe keinen Feueralarm gegeben

07.44 Uhr: Mehrere Bewohner des Hauses sagten dem "Guardian", es hätte keinen Feueralarm gegeben. Lediglich die Rauchmelder der Privatwohnungen seien zu hören gewesen.

BBC: Noch Menschen im brennenden Hochhaus

07.28 Uhr: In dem brennenden Hochhaus in London sind nach BBC-Informationen immer noch Menschen. Das meldete der britische Sender am Mittwochmorgen. Auch auf Bildern vom Unglücksort war unter anderem ein Mensch am Fenster zu sehen.

Anwohner berichteten der Deutschen Presse-Agentur, dass die Feuerwehr große Probleme habe, das Flammenmeer des 27-stöckigen Hauses zu löschen. Dort sollen auch viele Familien mit Kindern leben.

Londons Bürgermeister: Stehe in engem Kontakt mit den Behörden

07.24 Uhr: Londons Bürgermeister Sadiq Khan steht angesichts des Hochhaus-Feuers in engem Kontakt mit den Behörden. Das schrieb das Stadtoberhaupt am Mittwochmorgen [auf Twitter](#). 30 Verletzte sind laut Behördenangaben in angrenzende Krankenhäuser gebracht worden.

Melange

 **SPIEGEL ONLINE**
Gestern um 12:15 · 

Der Frankfurter Feuerwehrchef vermutet, die Polyurethan-Fassade habe in London wie ein Brandbeschleuniger gewirkt: "Ein Feuer, das sich durch Polyurethan-Platten frisst, springt sekundenschnell von Stockwerk zu Stockwerk. Die Leute hatten überhaupt keine Chance."



Brand im Grenfell Tower: Eine Feuerwalze, unaufhaltbar

SPIEGEL.DE

 Gefällt mir  Kommentieren  Teilen

 264 Top-Kommentare ▾

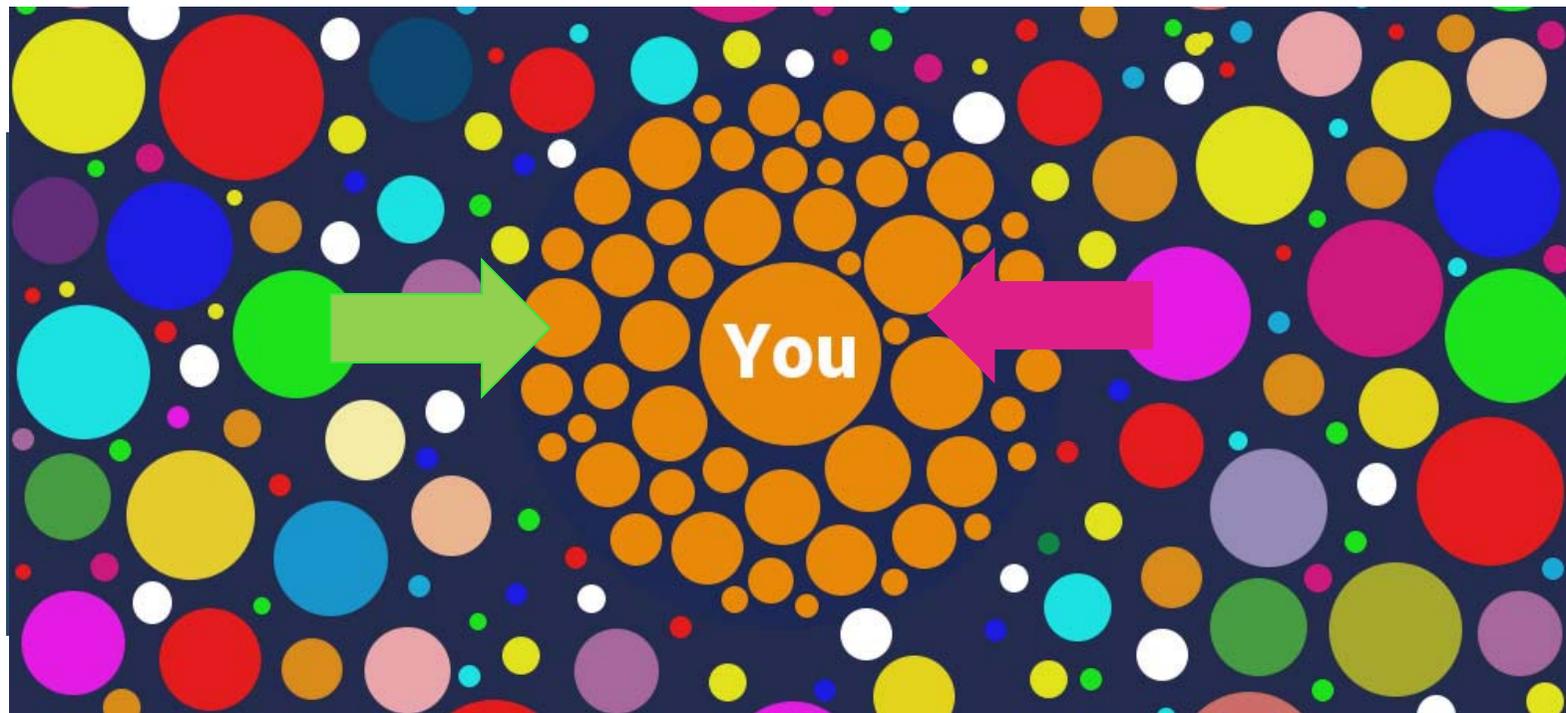
GMX Games: Großes Content Update unseres Strategiespiels!



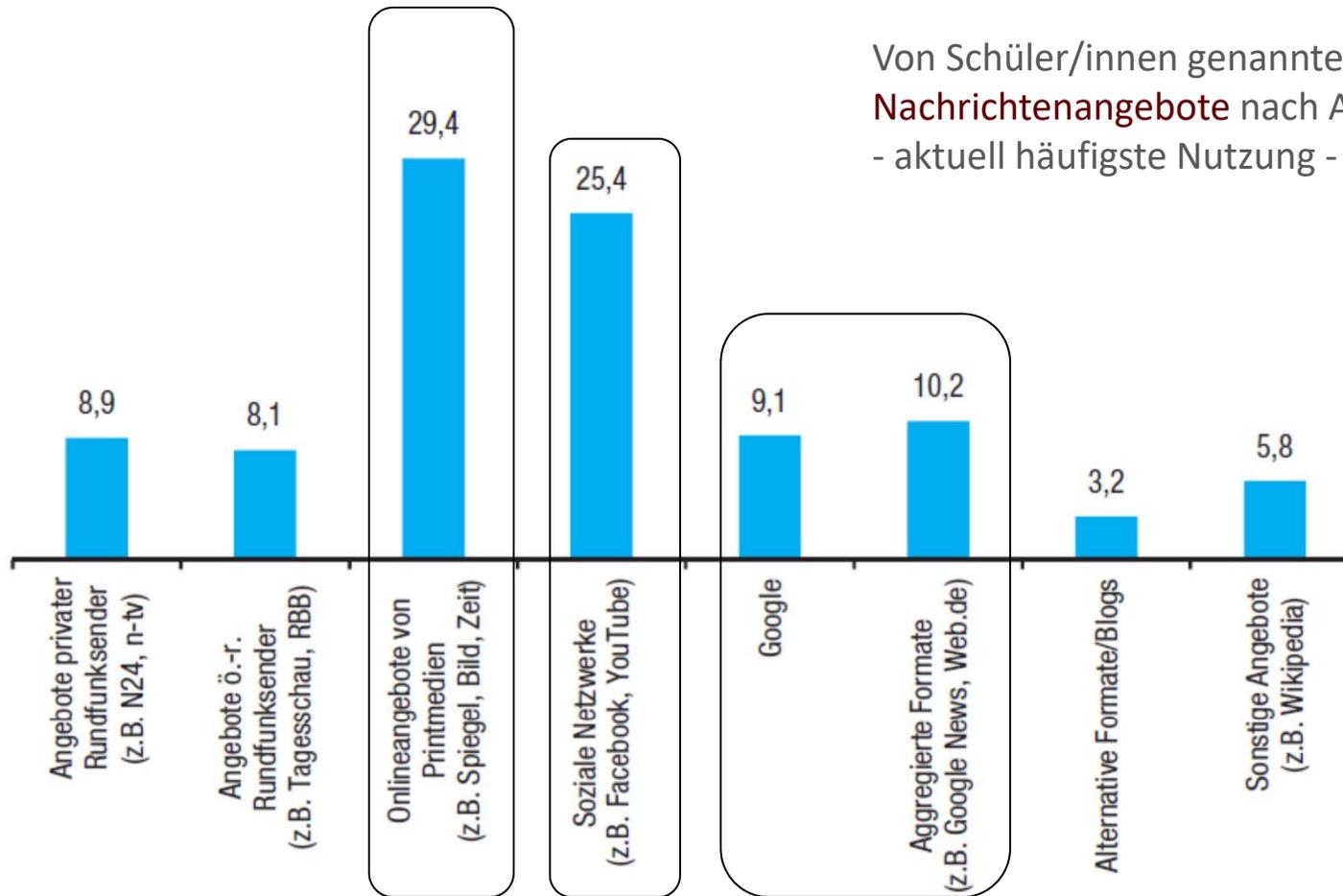
Großbritannien sucht die Schuldigen

Hochhausbrand in London könnte weitreichende Konsequenzen haben. 

Mythos Filterblase (Eli Pariser | What The Internet Is Hiding From You)



Von Schüler/innen genannten **Online-Nachrichtenangebote** nach Angebotsgenre
 - aktuell häufigste Nutzung -



Basis: Schülerinnen und Schüler im Alter von 12 bis 22 Jahren (n=571).

Quelle: Eigene Erhebung in verschiedenen deutschen Schulen, April/Mai 2013.

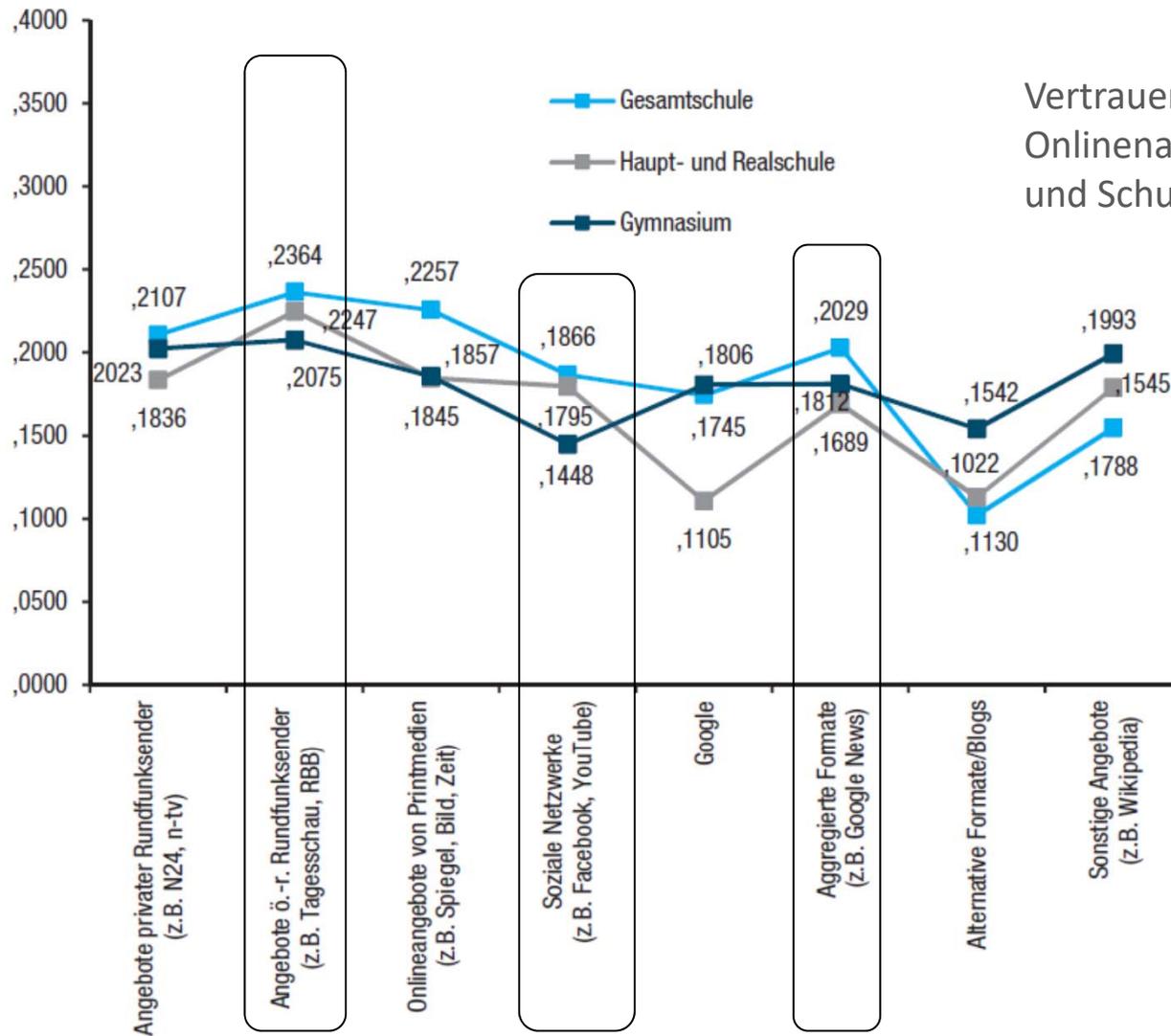
(Schmitt 2014)

Informationsangebot/-nachfrage

47% der 14- bis 29-Jährigen Onliner sind der Ansicht, dass Nachrichten sie im Netz von ganz allein erreichen.

Kaum jemand (34%) möchte auf die Internetableger der traditionellen Medien verzichten.

(van Eimeren 2015)



Vertrauenswürdigkeit von Onlinenachrichten nach Genre und Schulform

Basis: Schülerinnen und Schüler im Alter von 12 bis 22 Jahren (n=571). Haupt- und Realschüler n=199, Gesamtschüler n=137, Schülerinnen und Schüler (beruflicher) Gymnasien n=235.

(Schmitt 2014)

Gewünschte Nachrichtenqualität der 12- bis 22-Jährigen

Mein ideales Nachrichtenmedium ... *(Schmitt 2014)*

... informiert sofort, wenn es etwas Neues in der Welt gibt.

... berichtet von einem neutralen Standpunkt aus.

... ist abwechslungsreich

... ist unterhaltsam geschrieben

... ist einfach zu verstehen

... ist gut lesbar

... hat Bildergalerien

Weniger wichtig:

... Verlinkungen zu Quellen u. Hinweis auf Quelle der Informationen

... Verlinkung zu Facebook/Twitter

... Feedbackfunktionen

... Leserforen/Chats

Vertrauen/Misstrauen

Aktuelle Repräsentativbefragung (Okt./Nov. 2016) der Uni Mainz von Personen ab 18 Jahren
(Schultz et al 2017)

- Weiterhin großes Vertrauen in öffentl.-rechtl. Rundfunk und Tageszeitungen
- Die Minderheit, die erhebliches Misstrauen gegenüber den Medien äußert, erfährt viel Aufmerksamkeit.
- Befürworter pauschaler Medienkritik stimmen überdurchschnittlich häufig auch Verschwörungstheorien zu.
- Durch „Lügenpresse“-Debatte hoher Bedarf an Demokratie- und Medienbildung
- Journalismus auf dem Prüfstand und neue Selbstverständnisdebatte

Bsp. Asylpolitik/Flüchtlingsdebatte

Vorwissen und Interesse

Werte, Einstellungen und Sozialisation

Emotionale und kognitive Involviertheit

Sozial-kommunikative Kompetenz

Informations-/Medienkompetenz



Bsp. Asylpolitik/Flüchtlingsdebatte

Bsp. Asylpolitik/Flüchtlingsdebatte

Vorwissen und Interesse

Werte, Einstellungen und Sozialisation

Emotionale und kognitive Involviertheit

Sozial-kommunikative Kompetenz

Informations-/Medienkompetenz



Bsp. Asylpolitik/Flüchtlingsdebatte

Fake News

Bewusste Falschmeldungen bzw. falsche Tatsachenbehauptungen

Absichtliches Verfassen von Falschinformationen zur Meinungsmanipulation

Kampagnencharakter



Fake News - Genese und Funktion

- (1) Falschmeldungshäufung durch Wandel des Journalismus
- (2) Jeder kann zum Nachrichtenzulieferer/-produzent werden.
- (3) Konfrontative Meinungsmache, Schuldzuweisung, (Vor-)Verurteilung
- (4) Diskreditierung von sozialen Gruppen und Persönlichkeiten
- (5) Hassreden, Radikalisierung und Propaganda

Polarisierende Fake News - Wirkungsweisen und Anfälligkeiten

Persönlichkeit des Nutzers

- kein gefestigtes Wertekonzept
- Anomieerleben/existentielle Verunsicherung
- tendenziell autoritaristisch
- Sehnsucht nach klaren Antworten/Feindbildern

Fake News - Konsequenzen für die Medienpädagogik

- Aufklärung über Nachrichtenproduktion/-verbreitung/Fehleranfälligkeiten
- Selbstkritische Überprüfung des eigenen Informationsmanagements
- Enttarnung/Identifizierung von Fake News (*Quellenprüfung, Abgleich*)
- Ermutigung zur Meldung von Fakes (*wenn möglich*)
- Entgegnung/Counterspeech/Zivilcourage

FAKE NEWS ERKENNEN



BEACHTE DIE QUELLE!
Sieh Dir die Webseite genau an.
Wer steckt dahinter?



LIES WEITER!
Schlagzeilen klingen oft aufregend.
Wie lautet die ganze Geschichte?



PRÜFE DEN AUTOR!
Ist die Person glaubwürdig?
Gibt es sie wirklich?



BEWERTE DIE QUELLEN!
Klicke die Links an, auf die verwiesen
wird. Belegen sie die Nachricht?



ACHTE AUF DAS DATUM!
Ältere Nachrichten können überholt
sein, auch wenn sie frisch gepostet sind.



IST ES EIN WITZ?
Was zu unwahrscheinlich klingt, könnte
Satire sein. Ist die Seite ernst gemeint?



WAS DENKST DU?
Welche Rolle spielen Deine Ansichten
bei Deiner Einschätzung der Nachricht?



FRAG EINEN EXPERTEN!
Frage Bibliotheksmitarbeitende oder
klicke auf eine Fact-Checking-Webseite.

Übersetzt durch: Benedikt Kroll und Hella Klausner

 International Federation of Library Associations and Institutions



Fakt
oder **FAKE?**

Wie man
Falschmeldungen
im Internet
entlarven kann

klicksafe.de

Die EU-Initiative für mehr Sicherheit im Netz





Am 17. August 2016 wird Omran in einem von Rebellen kontrollierten Stadtteil in Aleppo aus einem von einer Explosion zerstörten Haus gerettet u. ins Krankenhaus gebracht.

Good news in an era of fake news: the public is becoming wiser about how the media works

March 2, 2017 11:59am GMT



'Believe me' is one of Donald Trump's most often-used catchphrases. Evan El-Amin/Shutterstock

Literatur

Schmitt, Josephine B. (2014). Onlinenachrichten und politisches Wissen bei Jugendlichen. In: Media Perspektiven, 1, S. 33-46

Schultz, Tanjev/ Jakob, Nikolaus/Ziegele, Marc/Quiring, Oliver/ Schemer, Christian (2017). Erosion des Vertrauens zwischen Medien und Publikum? In: Media Perspektiven, 5, S. 246-259

Van Eimeren, Birgit (2015). Nachrichtenrezeption im Internet. In: Media Perspektiven, 1, S. 2-7



Bildnachweise

http://www.zerohedge.com/sites/default/files/images/user230519/imageroot/cnn%20fake%20news_3.JPG

<https://www.channelone.com/wp-content/uploads/2016/12/bigstock-Misinformation-and-the-Spread-53872255-555x370.jpg>

http://bc03.rp-online.de/polopoly_fs/schueler-lesen-zeitung-realschule-sudermannstr-1.3395784.1368522884!image/3083761699.jpg_gen/derivatives/d620x348/3083761699.jpg

<https://techxplore.com/news/2017-03-good-news-era-fake-newsthe.html>

http://www.op-marburg.de/var/storage/images/op/lokales/marburg/warum-gibt-es-zeitung-ueberhaupt/32536680-1-ger-DE/Warum-gibt-es-Zeitung-ueberhaupt_pdaArticleWide.jpg

[https://ak9.picdn.net/shutterstock/videos/5317172/thumb/1.jpg?i10c=img.resize\(height:72\)](https://ak9.picdn.net/shutterstock/videos/5317172/thumb/1.jpg?i10c=img.resize(height:72))

<https://www.informance-media.at/blog/>

<http://www.ard.de/image/3715026/16x9/4788924148620409229/640>