

The background is a grayscale photograph of several hands holding smartphones. Overlaid on this are four red speech bubble icons: a thumbs-up with '20', an envelope with '10', a person silhouette with '15', and a heart with '35'.

Workshop 20:
Online-Streetwork im Kontext von
Radikalisierungsprävention

39. Forum Kommunikationskultur 2022

Datum: 24.11.2022

**Neue Lebenswelten erfordern neue Ansätze:
Aufsuchende Sozialarbeit in den sozialen
Netzwerken**

Ansätze in der Digitalen Jugendarbeit

Fabian Reicher

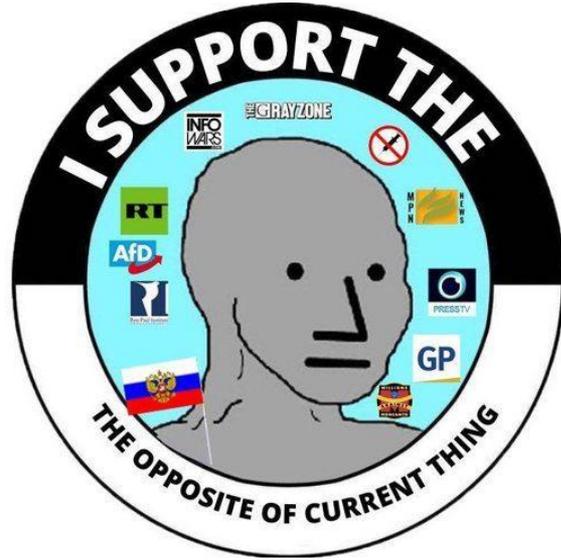
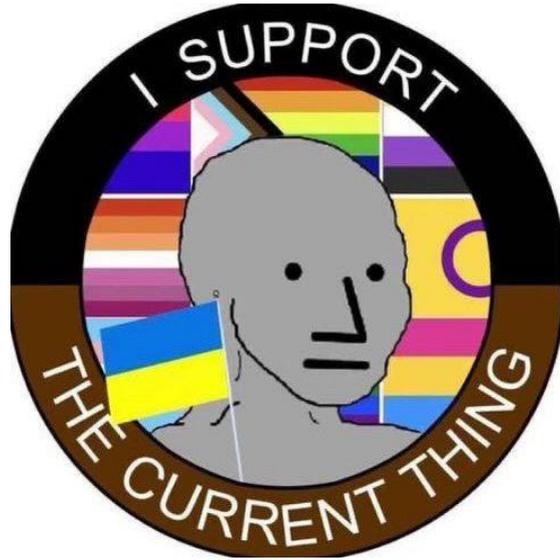


Vorstellungsrunde

Beschreibe deine „Online-Identität“ privat/beruflich



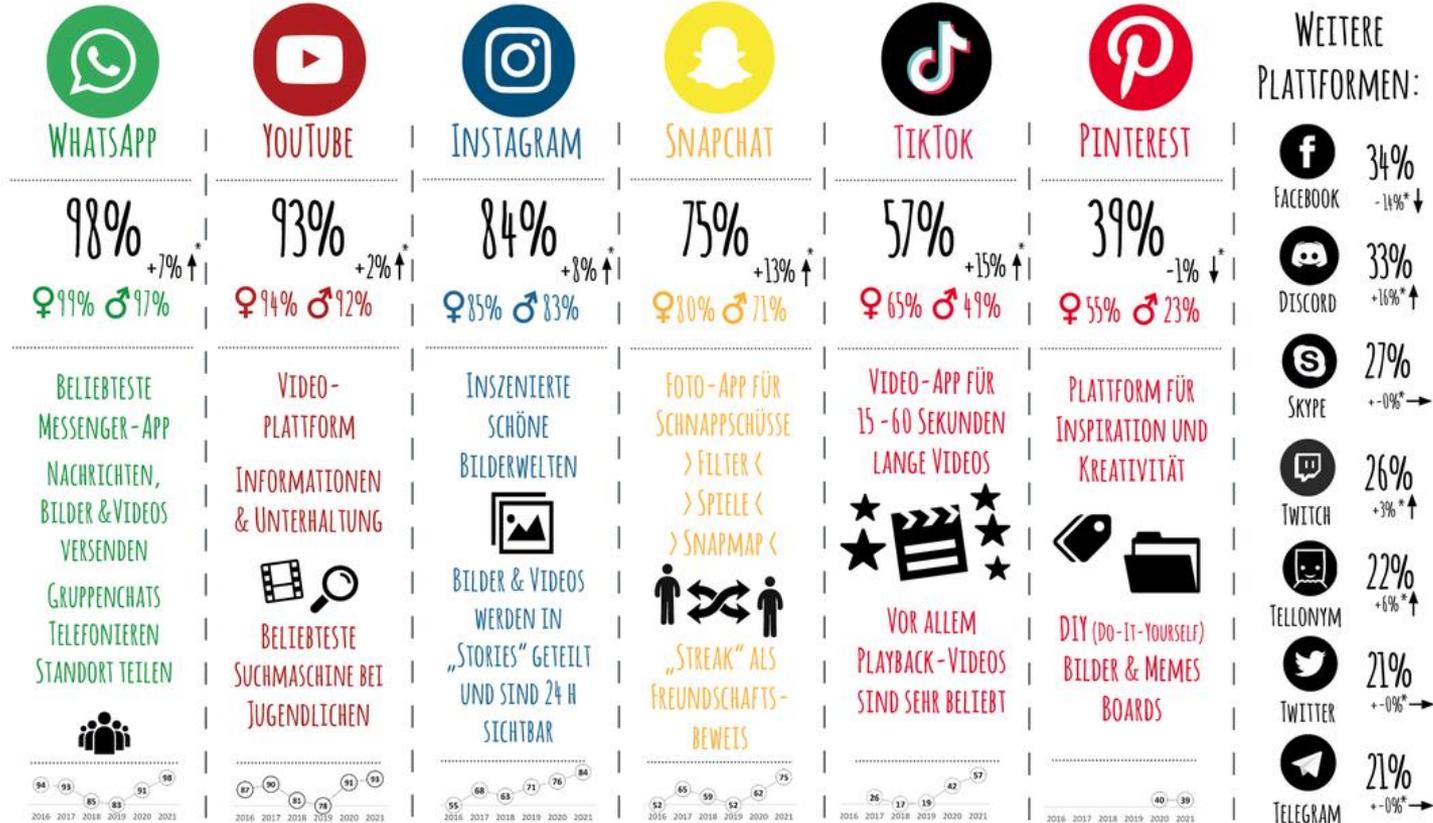
*„Vorgeprägte Identitätsangebote sind in der heutigen Gesellschaft passé, vor allem Soziale Netzwerke ermöglichen es Jugendlichen, auf verschiedenste Facetten unterschiedlicher Identitätsentwürfe zuzugreifen, ihre eigenen Identitätscollage zu entwickeln und sie auf ihre Brauchbarkeit zu überprüfen.“
(vgl. Rösch 2019)*



JUGEND-INTERNET-MONITOR 2021 ÖSTERREICH

Saferinternet.at

Das Internet sicher nutzen!



*Im Vergleich zum Jugend-Internet-Monitor 2020

Der Jugend-Internet-Monitor ist eine Initiative von Saferinternet.at und präsentiert aktuelle Daten zur Social-Media-Nutzung von Österreichs Jugendlichen. Frage: „Welche der folgenden Internetplattformen nutzt Du?“ (Mehrfachantworten möglich)
Repräsentative Online-Umfrage im Auftrag von Saferinternet.at, durchgeführt vom Institut für Jugendkulturforschung, 11/12 2020. n = 400 Jugendliche aus Österreich im Alter von 11 bis 17 Jahren, davon 195 Mädchen. Schwankungsbreite 3-5 %.
Diese Infografik ist lizenziert unter der CC-Lizenz Namensnennung - Nicht kommerziell (CC BY-NC). Icons designed by Freepik.com & Flaticon.com. Font: Amatic © Vernon Adams, lizenziert unter SIL Open Font License, Version 1.1.

Gefördert durch das Bundeskanzleramt. Die alleinige Verantwortung für diese Veröffentlichung liegt beim Autor.



Co-financed by the European Union
Connecting Europe Facility

Online Lebenswelten

JAMAL AL-KHATIB

Mein Weg

(bottom up & partizipativ)

1. Erarbeiten von
Alternativen
Narrativen

(Mittels der Methode Narrative
Biographiearbeit)

2. Storytelling und
Visualisierung

(Ankertreffen und partizipative Erstellung
von Videos)

3. Distribution der Videos
und Diskussion der
Inhalte

(Online-Streetwork)

Narrative Biografiearbeit

Bisheriges Leben
Personen, Umstände
und Meilensteine

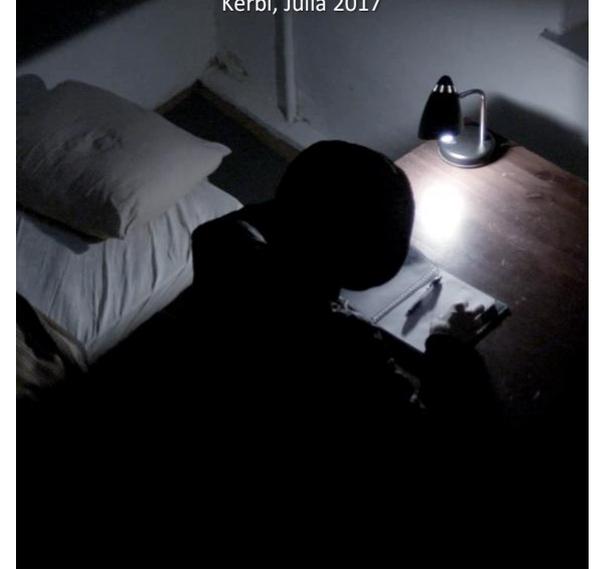


Fokus auf die Phase der
politischen Sozialisation
(Einstieg / Ausstieg aus
der extremistischen Szene)



„eigene Geschichte besser zu
verstehen und dadurch die
Gegenwart und die Zukunft
bewusster gestalten zu können“

Kerbl, Julia 2017





Dialoggruppe Ziele

1. Jugendliche Projektteilnehmer*innen

(Biographien reflektieren, Sprechmächtigkeit,
peer-to-peer (online), Selbstwirksamkeit)

2. Jugendliche und junge Erwachsene

(Diskussion, Reflexionsprozesse anregen,
Ambiguitätstoleranz fördern, Entwicklung
einer Inneren Autonomie unterstützen)

3. Multiplikator*innen in unterschiedlichen Handlungsfeldern

(schulischer/außerschulischer Bereich,
Pädagogische Materialien und Workshops,
wissenschaftliche Begleitforschung)

Framing: PROTAGONIST / MESSENGER

Anonymisierung – „comichafte“ Überhöhung – breite Identifikationsmöglichkeiten



(Online-)Zielgruppen

- **Wer sind unsere (Online-)Zielgruppen?**
- **Auf welchen Kanälen sind unsere (Online-)Zielgruppen unterwegs?**
- **Welchen Content konsumieren sie?**

(15 min Diskussion in Kleingruppen)

Online Ansätze

ONLINE-PRÄVENTION

Möglichkeiten

- (kritische) Medienkompetenz schulen/fördern
- AGBs/Gesetze: Plattformbetreiber*innen + Polizei & Verfassungsschutz
- Netiquette: transparente Kommunikationsregeln + Moderation
- Online-Beratung
- Online-Streetwork
 - Content based
 - Non content based
- Blended Streetwork (online und offline parallel)
- Gegenbewegungen: Online-Initiativen, Projekte und Kampagnen

INTENTIONSFRAGE

Worauf reagiere ich?

- a. Inhalte: Fake News, Verschwörungserzählungen, Hate Speech, etc.
 - Um zu Widerlegen, Aufzuklären, etc.
 - Andere Perspektiven/Gegenstimmen einbringen
- b. Den Menschen dahinter
 - Vertrauen gewinnen für Beziehungsarbeit/-aufbau: Raum geben
 - Hilfe/Unterstützung anbieten
 - Bedürfnisse und mögliche Abhängigkeiten bewusst machen
- c. Eigene Bedürfnisse
 - Mögliche Projektionen auf andere Menschen erkennen

Gefahr der Koradikalisierung: **Ansatz abhängig von der Intention**

INTENTIONSFRAGE

Worauf reagiere ich?

- a. Inhalte: Fake News, Verschwörungserzählungen, Hate Speech, etc.
 - Um zu Widerlegen, Aufzuklären, etc.
 - Andere Perspektiven/Gegenstimmen einbringen
- b. Den Menschen dahinter
 - Vertrauen gewinnen für Beziehungsarbeit/-aufbau: Raum geben
 - Hilfe/Unterstützung anbieten
 - Bedürfnisse und mögliche Abhängigkeiten bewusst machen
- c. Eigene Bedürfnisse
 - Mögliche Projektionen auf andere Menschen erkennen

Gefahr der Koradikalisierung: Ansatz abhängig von der Intention

Obwohl es für Außenstehende unlogisch oder destruktiv erscheinen kann, macht jedes menschliche Verhalten Sinn, wenn es im Kontext der Lebens- und Erfahrungswelt der betroffenen Person (System) verstanden wird.

Quelle: streetwork@online, Broschüre: Online-Streetwork - Ein erweiterter Ansatz der aufsuchenden Jugendarbeit..., 2020, https://www.streetwork.online/_files/ugd/26792d_75efd1c027d24fb79ecbb21483f8a2c9.pdf

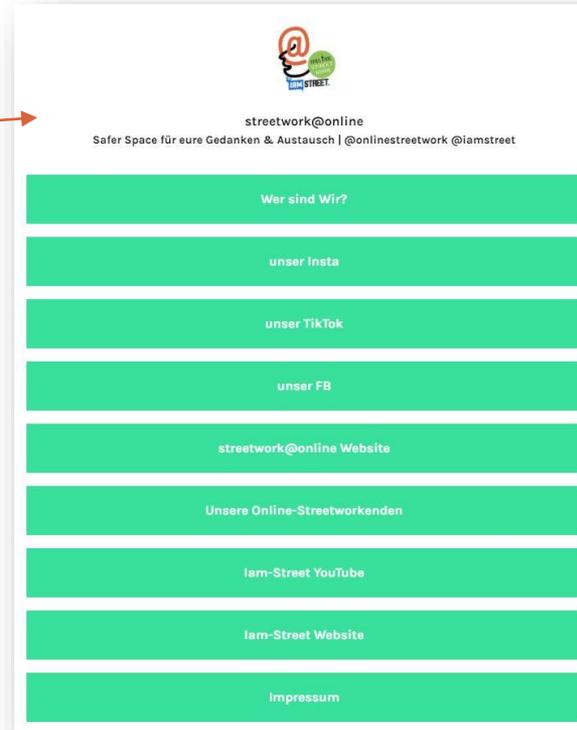
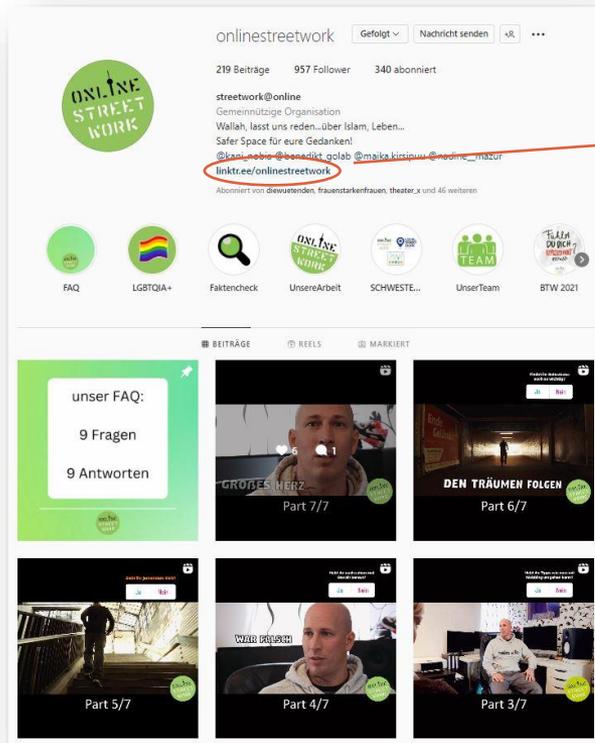
Online-Streetwork versucht die Ressourcen und Potenziale der Menschen zu erkennen und zu fördern, um sie zur Selbsthilfe und Selbstwirksamkeit zu befähigen.

Somit sind die Hauptaufgaben der Online-Streetworker*innen, Handlungsmöglichkeiten des Individuums in seiner Lebenswelt zu erweitern und Barrieren zu beseitigen oder zu reduzieren.

Quelle: streetwork@online, Broschüre: Online-Streetwork - Ein erweiterter Ansatz der aufsuchenden Jugendarbeit..., 2020, https://www.streetwork.online/_files/ugd/26792d_75efd1c027d24fb79ecbb21483f8a2c9.pdf

ONLINE-STREETWORK

Offene Ansprechinstanz auf Instagram: /onlinestreetwork



24.11.2022

Online-Streetwork im Kontext von Radikalisierungsprävention

ONLINE Profile

Unser



Was mir am Herzen liegt
zu hören, die nicht unbe-
(Kani)

Da zuhören, wo sonst o-
sich nachhaltig für Alle v-
(Nadine)

nadine__mazur

Folgen



0 Beiträge

Nadine
Nadine | 27
Online-Street
https://link

BEITRÄGE

Noch kein

benedikt_golab

Folgen



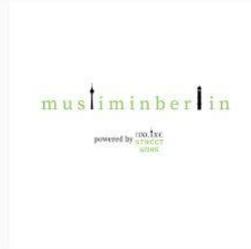
20 Beiträge 57 Follower 72 abonniert

Benedikt
28 | Berlin
Online-Streetworker bei @onlinestreetwork
Schreib mir!
linktr.ee/bgolab

Abonniert von [beringegangewalt](#), [rechtsberatung_digstreet](#), [ceops.online](#) und 2 weiteren

BEITRÄGE

MARKIERT



Nadine Mazur

Streetworkerin bei [streetwork@online](#)

Streetworkerin? Was ist das?

Streetwork

Instagram

ebook

Streetwork Instagram

Streetwork Facebook

Streetwork Youtube

Streetwork@online

Streetwork

Streetwork*

ONLINE-STREETWORK

Ausgangslage

Koran, Bibel und Thora. Was sie verbindet, was sie trennt.

Geschlossene Gruppe

Info

Diskussion

Ankündigungen

Mitglieder

Veranstaltungen

Videos

Fotos

Dateien

Gruppe durchsuchen

Favoriten

- Islam 3
- Islam und Muslime in D... 1
- Fragen über den Islam 1
- Probleme und Lösun... 2
- Austausch über den I... 1
- PLAYERUNKNOW... 20+

Gestern um 15:59

Die Demokratie ist mit keinem Religion vereinbar.
Und an die Muslime sage ich folgendes:
Begehe kein Shirk und beschmutze dein Iman nicht mit der Demokratie.
Dein Iman ist nur mit der Tauheed rein....

" Meinen die Menschen, daß sie in Ruhe gelassen werden, (nur) weil sie sagen: „Wir glauben“, ohne daß sie geprüft werden?“ (29:2)

" Und an dem Tag, da Wir sie alle versammeln, und dann werden Wir zu denen, die (Allah etwas) beigelegt hatten, sagen: „Wo sind (nun) eure Teilhaber, die ihr stets angegeben habt?“ (6:22)

" Allah vergibt gewiß nicht, daß man Ihm (etwas) beigelegt. Doch was außer diesem ist, vergibt Er, wem Er will. Wer Allah (etwas) beigelegt, der ist fürwahr weit abgeirrt." (4:116)



Gefällt mir Kommentieren

Person X postet etwas, worauf wir reagieren möchten:

- Häufig ist die Person **unbekannt** und/oder agiert **anonym**.
 - **keine Beziehung/keine gemeinsame Basis vorhanden**
- Häufig gibt es nur die Schriftebene: **eindimensionale Kommunikation**.
- Meistens ist die Diskussion **emotional aufgeladen**.

METHODEN

Machtsensible Kommunikation

Unter machtsensibler Kommunikation versteht streetwork@online eine Kombination aus systemischer Haltung, Elementen der Gewaltfreien Kommunikation (GFK) nach Rosenberg und machtkritischen Ansätzen.

- Nachfragen zeigt Interesse und gibt dem Gegenüber **Raum**: es entsteht ein **Dialog**.
- Machtsensible Kommunikation vermeidet (gefühlte) Ablehnungs-, Diskriminierungs- und Stigmatisierungserfahrungen beim Gegenüber, welche zu vorzeitigen Kontaktabbrüchen führen können.
- Die Online-Streetworker*innen können auf ein 4-Schritte-System zurückgreifen, um sich selbst möglichst **authentisch** und **gewaltfrei** mitzuteilen oder nachzufragen.

METHODEN

Machtsensible Kommunikation: Anwendung

Koran, Bibel und Thora. Was sie verbindet, was sie trennt.

Geschlossene Gruppe

Info

Diskussion

Ankündigungen

Mitglieder

Veranstaltungen

Videos

Fotos

Dateien

Gruppe durchsuchen

Favoriten

- Islam
- Islam und Muslime in D...
- Fragen über den Islam
- Probleme und Lösun...
- Austausch über den I...
- PLAYERUNKNOW...

Gestern um 15:59

Die Demokratie ist mit keinem Religion vereinbar..
Und an die Muslime sage ich folgendes:
Begehe kein Shirk und beschmutze dein Iman nicht mit der Demokratie.
Dein Iman ist nur mit der Tauheed rein....

" Meinen die Menschen, daß sie in Ruhe gelassen werden, (nur) weil sie sagen: „Wir glauben“, ohne daß sie geprüft werden? " (29:2)

" Und an dem Tag, da Wir sie alle versammeln, und dann werden Wir zu denen, die (Allah etwas) beigesellt hatten, sagen: „Wo sind (nun) eure Teilhaber, die ihr stets angegeben habt?“ (6:22)

" Allah vergibt gewiß nicht, daß man Ihm (etwas) beigesellt. Doch was außer diesem ist, vergibt Er, wem Er will. Wer Allah (etwas) beigesellt, der ist fürwahr weit abgeirrt." (4:116)



Gefällt mir

Komentieren

Quelle: streetwork® online, Broschüre: Online-Streetwork – Ein erweiterter Ansatz der aufsuchenden Jugendarbeit..., 2020, https://www.streetwork.online/_files/ugd/26792d_75efd1c027d24fb79ecbb21483f8a2c9.pdf

1. Beobachtung:

„In deinem Kommentar schreibst du, dass sich Demokratie und Islam widersprechen.“

2. Gefühle:

„Das verwirrt mich.“

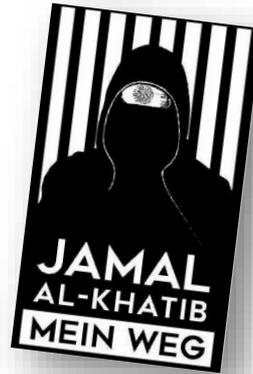
3. Bedürfnisse:

„Ich würde das gerne verstehen.“

4. Bitte:

„Magst du mir schreiben, warum du so denkst?“

Alternative Narrative legen den Fokus auf das verbindende Element persönlicher Erzählungen und schaffen dadurch einen Dialog.



METHODEN

Reframing



- Negativ gelesene Sachverhalte werden in einen **neuen Bezugsrahmen** gesetzt und damit **positiv umgedeutet**.
- Der Blick wird von Defiziten auf **Ressourcen** gelenkt.

Quelle: streetwork@online, Broschüre: Online-Streetwork - Ein erweiterter Ansatz der aufsuchenden Jugendarbeit..., 2020, https://www.streetwork.online/_files/ugd/26792d_75efd1c027d24fb79ecbb21483f8a2c9.pdf

KONTAKT

streetwork@online

Tel.: 030 - 4998 2300

E-Mail: info@streetwork.online

www.streetwork.online

Träger

AVP e.V. fördert seit 2002 die Bildung, Erziehung und Integration von jungen Menschen mit und ohne Migrationshintergrund.

Förderer

Das Projekt streetwork@online ist gefördert durch die Landeskommission Berlin gegen Gewalt.



Online-Streetwork

auf Facebook, Instagram & TikTok
[/onlinestreetwork](https://www.facebook.com/onlinestreetwork)

Iam-street Berlin

www.iamstreet.eu

Und auf Facebook, Instagram & YouTube
[#iamstreetberlin](https://www.facebook.com/iamstreetberlin)

Fachpublikationen

Fact Sheet: Sozialraum Social Media – Radikalisierungsprozesse und Identität online
Broschüre: Online-Streetwork – Ein erweiterter Ansatz der aufsuchenden Jugendarbeit & Radikalisierungsprävention